ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO DEL 27 DE NOVIEMBRE DE 2019

En la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 09:00 nueve horas del día 27 de noviembre de 2019, en el domicilio oficial de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, sito en la finca marcada con el número 420 de la calle Simón Bolívar, previa convocatoria notificada con la anticipación que establece el artículo 9 del Reglamento Interior de Sesiones del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, se celebró **SESIÓN ORDINARIA** a la que asistieron los siguientes Consejeros:

1	Comisionado de Arbitraje Médico	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa
2	Asociación Médica de Jalisco, Colegio Médico, AC.	Dra. Ma. Guadalupe Galván Salcedo
3	Secretaría de Salud	Dr. José Mario Márquez Amezcua
4	Universidad De Guadalajara	Dr. Eduardo Gómez Sánchez
5	Universidad Autónoma de Guadalajara	Dr. Adalberto Vázquez García
6	Federación de Colegios de Profesionistas del Estados de Jalisco	Dr. Jorge Adrián Chuck Sepúlveda
7	Consejo Coordinador de Colegios de Profesionistas	Dr. Jaime Guillermo González Gámez
8	Instituto Mexicano del Seguro Social	L.C.P. Martha Patricia Santiago González
9	Instituto de Seguridad y Servicio Social de los Trabajadores del Estado	Dr. Alan Ulises Solano Magaña

La Secretaría Técnica hace recuento de los Consejeros asistentes 07 con derecho a voz y voto, y 02 solamente con derecho a voz, resultando la asistencia de 09 Consejeros, en consecuencia se declara que existe quórum legal y se instala válida y legalmente la sesión ordinaria convocada, de conformidad a lo dispuesto por el artículo 12 del Reglamento Interior de Sesiones del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.

ORDEN DEL DÍA:

1.- Lista de presentes, declaración de Quórum Legal.

2.- Lectura del acta de la sesión anterior de fecha 25 de Septiembre de 2019, discusión y en su caso aprobación.

3.- Informe bimestral periodo: Septiembre-Octubre 2019, de conformidad al art. 10, fracción VII, del Reglamento Interior de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.

a) De la operación, según el periodo analizado:

I. Productividad e informes estadísticos.

b) De la administración, según el periodo analizado:

I. Informe de la situación financiera y avance presupuestal del año 2019.
II. Transferencias presupuestales Septiembre- Octubre 2019, discusión y en su caso, aprobación.

4.- Actividades de Extensión y Difusión, según el periodo analizado.

5.- Informe Bimestral periodo Septiembre-Octubre 2019, de la Unidad de Transparencia Interna a (UTI)

6.- Informe del avance del programa de Control Interno, regulado por la Contraloría del Estado de Jalisco:

6.1.- Integración del Subcomisionado Médico a la presidencia del Comité de Ética, Conducta y Prevención de Conflicto de Intereses, como parte del Programa de Control Interno.

6.2.- Plan de Trabajo

7.- Presentación del calendario de Sesiones del Consejo para el año 2020, Discusión y en su caso, aprobación.

8.- Asuntos varios.

DESAHOGO:

1.- Lista de presentes, declaración de Quórum Legal.

Este punto se desahogó con la instalación legal de la sesión. ----------

2.- Lectura del acta de la sesión anterior de fecha 25 de Septiembre de 2019, discusión y en su caso aprobación.

Con fundamento en lo dispuesto por la fracción VI del artículo 8 del Reglamento Interior de Sesiones del Consejo de la Comisión de Arbitraje Médico, en ejercicio de esa facultad el Secretario Técnico del Consejo, en uso de la voz: "interpela a los consejeros asistentes acerca de dispensar la lectura del acta de la sesión ordinaria de fecha 27 de noviembre de 2019, en virtud de que son documentos que les fueron proporcionados con anticipación que conocen plenamente, y si no existe observación alguna al acta, solicita se manifiesten en sentido de aprobar o reprobar", en consecuencia, **SE APRUEBA POR UNANIMIDAD** el contenido de las mismas.----------

3.- Informe bimestral periodo: Septiembre-Octubre 2019, de conformidad al artículo 10, fracción VII, del Reglamento Interior de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.

a) De la operación, según el periodo analizado:

I. Productividad e informes estadísticos.

El Presidente de Consejo en uso de la voz, informa:

Se atendieron: 190 usuarios inconformes; 138 Profesionales de la salud; y 14 abogados; haciendo un total: 342 personas atendidas.

Actuaciones por tipo de servicio: 105 Orientaciones; 42 Asesorías; 56 Gestiones Inmediatas; 127 Quejas; 69 Opiniones Técnicas y expedientillos 06: sumando 411.

Atención casos que ingresaron: 105 Orientaciones; 41 Asesorías; 38 Gestiones Inmediatas; 22 Quejas; 05 Opiniones Técnicas: 03 Expedientillos sumando un total 214 casos.

Quejas resueltas en el periodo se resolvieron de la siguiente manera:

04 Conciliaciones; 01 referidos a la Seguridad Social; 06 no sometimiento; 04 falta de interés;

01 Improcedentes, haciendo un total de 16 quejas.

Audiencias realizadas: 109 incluyendo todos los servicios.

Quejas resueltas conciliadas: pretensión económica 22; Atención Médica 06; explicación 03, haciendo un de total de 31.

Quejas ingresadas por tipo de Institución: Privadas 16; Seguridad Social 06; Asistencia Social 04, en total se recibieron 26.

Quejas ingresadas por disciplina: Medicina 21; Odontología 04; Enfermería 01, sumando 26 quejas.

Las especialidades médicas con más quejas: Cirugía Plástica 05; Traumatología 03; Cirugía General 03; Urgencias 03; Neurocirugía 03.

Las Quejas por especialidad en clínicas y hospitales privados: Cirugía Plástica 04; Neurocirugía 03; Cirugía General 02; Odontología General 02; Implantología 01; Urología 01; Oftalmología 01; Prostodoncia 01; y Traumatología 01.

Las Quejas de Seguridad Social por especialidad: Traumatología 02; Urgencias 01; Psiquiatría 01; Gastroenterología 01; Enfermería General 01.

Quejas de la Asistencia Social por especialidad: Urgencias 02; Cirugía Laparoscópica 01; Cirugía plástica 01.

Las quejas por especialidades Odontológicas: Odontología General 02; Prostodoncia 01; Implantología 01, haciendo un total de 04.

Quejas por ubicación municipal según prestador del servicio: Guadalajara 16; Zapopan 05; El Salto 01; Tlajomulco de Zúñiga 01; Puerto Vallarta 01; Tlaquepaque 01; San Juan de los Lagos 01.

Quejas por ubicación del domicilio del usuario: 11 Guadalajara; 05 Zapopan; 02 Tlajomulco de Zúñiga; 02 Tlaquepaque; 01 Ocotlán; 01 El Salto; 01 Arandas; 01 San Juan De Los Lagos; 01 Colima; 01 Puerto Vallarta 01.

Gestiones Inmediatas realizadas por tipo de causa: Administrativo 12; Médico 11; Quirúrgico 01; Diagnostico médico 01.

Gestiones Inmediatas realizadas por tipo de especialidad: Traumatología 10; Angiología 03; Medicina Familiar 02; Cardiología 02; Neurocirugía 01; Oftalmología 01; Obstetricia 01; Medicina Interna 01; Pediatría 01; Laboratorio 01; Nefrología 01; Urgencias 01; Medicina Preventiva 01.

Gestiones Inmediatas realizadas por tipo de institución: Seguridad Social 20; Asistencia Social 04; Privada 01.

Solicitudes de Opinión Técnicas en el periodo septiembre-octubre 2019: Instituto Mexicano del Seguro Social 02; Secretaría de Salud 02; Privada 01.

Instituciones solicitantes de Opinión Técnica periodo enero-octubre 2019: Fiscalía del Estado de Jalisco 07; Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco 03; Fiscalía General de la Republica 20; Secretaria de la Función Pública 02; Secretaría de Salud-Jalisco 03.

El Presidente del Consejo en uso de la voz; Informa" La reunión que se llevó a cabo el día 26 de noviembre del año en curso, con el Delegado de la Fiscalía General de la República, para poder acelerar el trámite y dar respuesta oportuna a las Opiniones Técnicas, ya que nos presentaban expedientes clínicos incompletos para ser revisadas por los expertos, obtuvimos buena respuesta mejorando así la comunicación".

Notificaciones y otras comunicaciones: 186, notificaciones: 131 relacionadas con Quejas; y 55 comunicaciones relacionadas con trámites administrativos oficiales.

b) De la administración, según el periodo analizado:

El Administrador en uso de la voz; presenta síntesis informativa:

I. Informe de la situación financiera y avance presupuestal del año 2019.

- El presupuesto ejercido: $7'391,326.36 (Siete millones trescientos noventa y un mil trescientos veintiséis pesos 36/100 M.N).
- El presupuesto por ejercer: $2'236,552.68 (Dos millones doscientos treinta y seis mil quinientos cincuenta y dos pesos 68 /100 M.N.).

El presidente del consejo en uso de la voz: informo a los consejeros de los ahorros a través de la racionalización del gasto en la administración del presupuesto asignado. Tenemos un déficit presupuestal el consejero José Mario Márquez Amezcua, adscrito a la Dirección General de Prevención y Promoción a la Salud de la Secretaría de Salud, nos está apoyando conjuntamente con la funcionaria Ana Lilia Mosqueda con intervención del Secretario de Salud de una manera muy directa.

El Consejero José Mario Márquez, en uso de la voz: Analizando la historia de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, de cada año existe un déficit, el Secretario de Salud se mostró preocupado cómo dar solución en este año, en una reunión con la Directora General de Reingeniería Administrativa en la Secretaria de Salud Ana Lilia Mosqueda se habló del tema y a ella le dio indicaciones de apoyar a la Comision.

El administrador retomando el uso de la voz; informa:

II. Transferencias presupuestales Septiembre- Octubre 2019, discusión y en su caso, aprobación.

TRANSFERENCIAS PRESUPUESTALES				
DE PARTIDA		MONTO	A PARTIDA	
3171	Servicios de acceso a internet, redes	$18,000.00	3751	Viáticos en el país.
3512	Mantenimiento y conservación de inmuebles	7,000.00	2611	Combustibles, lubricantes y aditivos
3512	mantenimiento y conservación de inmuebles	2,000.00	3131	Servicio de agua potable
Total		**$27,000.00**		

El Presidente del Consejo, "Interpela a los consejeros, en el sentido de: sí tienen alguna observación respecto de las transferencias presupuestales, sírvanse manifestarlo. Al no haberse producido ninguna manifestación, solicita se someta a votación, resultando aprobada el punto, por lo que queda **APROBADO POR UNANIMIDAD**."----------

4.- Actividades de Extensión y Difusión, según el periodo analizado.

El Subcomisionado Médico en uso de la voz, informa:

Se realizaron diversas entrevistas en programas de radio, televisión, periódicos, y conferencias impartidas:

- Conferencias asistieron 70 personas
- Radio CUCEI 9 programas
- Spots de TV gratuitos 372 impactos
- Spots de radio con 2,108 Impactos
- En Facebook 1,782 de alcance personas
- En Facebook interactúa 756 personas
- En Facebook 22 like.
- Programas de radio CUCEI publicados en Facebook vistos por 790 personas

En cuanto a los promocionales que se entregaron:

- Cartillas 40 ejemplares
- Cartillas publicación electrónica (Facebook, pág. Web) 1,977.
- Manuales Herramientas Básicas para una Práctica Médica Segura, 33 ejemplares

5.- Informe Bimestral periodo Septiembre-Octubre 2019, de la Unidad de Transparencia Interna a (UTI)

El Subcomisionado Médico en uso de la voz, informa:

I. Se dio contestación, en tiempo y forma, a todas las solicitudes de información pública que se generaron en el bimestre.
II. Se realizó (acorde a la normativa) la actualización de información en la Plataforma de Transparencia del Gobierno del Estado de Jalisco, adecuando contenidos a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.
III. Se siguió atendiendo las solicitudes de transparencia por parte del Abogado Conciliador, encargado temporal de la Unidad de Transparencia, Rogelio Casas Hernández, quien se encuentra cubriendo una licencia desempeñando el cargo de abogado conciliador, pero que cuenta con la experiencia práctica, académica y técnica para encargarse de esta labor.
IV. Se llevó a cabo la sesión de integración del Comité de Transparencia de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, el día 03 de septiembre de esta anualidad; recibiéndose por el ITEI el acuerdo de estar debidamente integrado el referido Comité, quedó integrado por los servidores públicos siguientes:

COMITÉ DE TRANPARENCIA	
Francisco Martín Preciado Figueroa	Presidente
Rogelio Casas Hernández	Secretario
Luis Arturo Jiménez Castillo	Coordinador del Órgano de Control Interno

V. Se realizó una verificación previa por parte de la Coordinación General de Transparencia del Estado de Jalisco, el pasado 05 de noviembre 2019, realizando observaciones mismas que ya fueron solventadas parcialmente, según oficio número CGT/DSV/JPDP/163/2019, fechado el 11 de diciembre del 2019, por el Jefe de Protección de Datos Personales de la Coordinación General de Transparencia del Estado.

El Encargado de transparencia, Rogelio Casas Hernández, en uso de la voz; informa se recibieron 30 solicitudes, vía INFOMEX 04; por vía diferente a INFOMEX 21; Remitidas por el ITEI 05; de las cuales: resueltas afirmativas 28; rechazada por no cumplir con los requisitos de ley 02.

6.- Informe del avance del programa de control interno, regulado por la Contraloría del Estado de Jalisco:

6.1.- Integración del Subcomisionado Médico a la presidencia del Comité de Ética, Conducta y Prevención de Conflicto de Intereses, como parte del Programa de Control Interno.

6.2.- Plan de Trabajo

El Secretario Técnico en uso de la voz; informa el Plan de Trabajo del Órgano de Control Interno de la Comision de Arbitraje Médico de Estado de Jalisco, para el año 2020:

I. Platica de Sensibilización con el Personal de Base y de Confianza.
II. Actualizar los Comunicados de los Temas de C.I. al Personal
III. Fotos del Buzón Físico
IV. Elaborar Carteles Carta de los Derechos Generales de los Usuarios y del Personal del Organismo para que Sean Útiles al Personal y al Publico Usuarios
V. Subir Información a la página WEB los compromisos Institucionales en el tema de Control Interno
VI. Elaborar varios tipos de controles en las distintas Áreas de la Estructura Organizacional
VII. Elaborar Decálogos o Procedimientos diversos para prevenir riesgos de corrupción en las áreas del Organismo
VIII. Realizar un taller vivencial con el personal de base y de confianza e invitar al área de la Contraloría
IX. Invitar a profesionales en cada tema a desarrollar que conforman el C.I.

7.- Presentación del calendario de Sesiones del Consejo para el año 2020, Discusión y en su caso, aprobación.

El Presidente del Consejo en uso de la voz; presenta las fechas para realizar las sesiones de consejo del año 2020:

MES	DÍA
ENERO	22
FEBRERO *	26
MARZO	25
MAYO	27
JULIO	22
SEPTIEMBRE *	23
NOVIEMBRE	25

El Presidente del Consejo "Interpela a los consejeros, en el sentido de sí tienen alguna observación respecto al calendario de sesiones ordinarias extraordinarias y especial del consejo para el año 2020, sírvanse manifestarlo. Al no haberse producido ninguna manifestación solicita se someta a votación, resultando aprobado el punto, por lo que queda **APROBADO POR UNANIMIDAD**."----------

8.- Asuntos varios.

El Secretario Técnico, "Interpela a los consejeros, en el sentido de sí tienen algún tema que plantear en este punto".

El Consejero José Mario Márquez en uso de la voz; Retomando la propuesta antes mencionada el hecho de tener presente dentro de esta Comisión a la Directora General de Reingeniería Administrativa de la Secretaria de Salud, la Mtra. Ana Lilia Mosqueda, para dar solución pronta a las situaciones Administrativas y de Auditoria dentro de los Organismos Públicos como esta Comisión, solamente con derecho a voz, siendo interés de la Secretaría de Salud que dicha área intervenga en este consejo para que sus aportaciones técnicas cuando sean necesarios.

El Presidente del Consejo "Interpela a los consejeros, en el sentido de sí tienen alguna observación respecto a la invitación permanente de la Directora General de Reingeniería Administrativa de la Secretaria de Salud, la Mtra. Ana Lilia Mosqueda, solo con derecho a voz, sírvanse manifestarlo. Al no haberse producido ninguna manifestación solicita se someta a votación, resultando aprobado el punto, por lo que queda **APROBADO POR UNANIMIDAD**."----------

Desahogados todos los puntos del orden del día, se procede a clausurar esta Sesión Ordinaria de Consejo, el día de su inicio a las 10:28 horas, firmando para constancia los que en ella intervinieron en unión del Secretario Técnico Lic. Carlos Alberto Ramírez Anguiano, quién autoriza y da fe.----------

A T E N T A M E N T E
"2019, Año de la Igualdad de Género en Jalisco"
Guadalajara, Jalisco, a 27 de noviembre de 2019

Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa
Comisionado de Arbitraje Médico y Presidente del Consejo

Dra. Ma. Guadalupe Galván Salcedo
Asociación Médica de Jalisco, Colegio Médico, AC.

Dr. José Mario Márquez Amezcua
Secretaría de Salud Jalisco

Dr. Eduardo Gómez Sánchez
Universidad de Guadalajara

Dr. Adalberto Vázquez García
Universidad Autónoma de Guadalajara

Dr. Jorge Adrián Chuck Sepúlveda
Federación de Colegios de Profesionistas del Estados de Jalisco

Dr. Jaime Guillermo González Gámez
Consejo Coordinador de Colegios de Profesionistas

L.C.P. Martha Patricia Santiago González
Instituto Mexicano del Seguro Social

Dr. Alan Ulises Solano Magaña
Instituto de Seguridad y Servicio Social de los Trabajadores del Estado

Lic. Carlos Alberto Ramírez Anguiano
Subcomisionado Jurídico y Secretario Técnico

ORDEN DEL DIA SESIÓN ORDINARIA DE CONSEJO 27 DE NOVIEMBRE DE 2019

ORDEN DEL DÍA:

1.- **Lista de presentes, declaración de Quórum Legal.**

2.- **Lectura del acta de la sesión anterior de fecha 25 de Septiembre de 2019, discusión y en su caso aprobación.**

3.- **Informe bimestral periodo: Septiembre-Octubre 2019, de conformidad al art. 10, fracción VII, del Reglamento Interior de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.**

a) De la operación, según el periodo analizado:

I. Productividad e informes estadísticos.

b) De la administración, según el periodo analizado:

I. Informe de la situación financiera y avance presupuestal del año 2019.
II. Transferencias presupuestales Septiembre- Octubre 2019, discusión y en su caso, aprobación.

4.- **Actividades de Extensión y Difusión, según el periodo analizado.**

5.- **Informe Bimestral periodo Septiembre-Octubre 2019, de la Unidad de Transparencia Interna a (UTI)**

6.- **Informe del avance del programa de Control Interno, regulado por la Contraloría del Estado de Jalisco:**

6.1.- Integración del Subcomisionado Médico a la presidencia del Comité de Ética, Conducta y Prevención de Conflicto de Intereses, como parte del Programa de Control Interno.

7.- **Presentación del calendario de Sesiones del Consejo para el año 2020, Discusión y en su caso, aprobación.**

8.- **Asuntos varios.**

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE JALISCO
INFORME BIMESTRAL SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

CAMEJAL

CONFLICTOS ENTRE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD Y PACIENTES ATENDIDOS CON MÉTODOS ALTERNOS DE JUSTICIA
(INDICADORES DE DESEMPEÑO POR SERVICIOS OTORGADOS)

CUADRO 1. PERSONAS ATENDIDAS
SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

TIPO	No.
USUARIO	190
PROFESIONALES	138
ABOGADOS	14
TOTAL	**342**

FUENTE:SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 2. ACTUACIONES POR TIPO DE SERVICIO
SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

SERVICIO	ACTUACIONES
ORIENTACIÓN	75
ASESORÍA	42
GESTIÓN	56
QUEJA	127
OPINIÓN TÉCNICA	69
EXPEDIENTILLOS	12
TOTAL	**381**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 3. ATENCIÓN A CASOS QUE INGRESARON DURANTE EL PERIODO
ENERO – OCTUBRE 2019

SERVICIO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Total 2019	Resueltos 2019
ORIENTACIÓN	13	34	43	22	42	42	44	48	54	21	363	363
ASESORÍA	9	19	18	13	19	11	18	15	17	24	163	163
GESTIÓN	8	31	24	14	17	15	13	25	15	10	172	172
QUEJA	5	5	11	12	11	6	13	9	11	15	108	96
OPINIÓN TÉCNICA	4	3	6	6	3	4	2	2	2	3	35	11
EXPEDIENTILLOS	4	4	5	0	2	7	2	2	0	3	29	29
TOTAL	**44**	**105**	**107**	**67**	**94**	**85**	**92**	**101**	**99**	**76**	**870**	**834**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 4. QUEJAS RESUELTAS Y AUDIENCIAS REALIZADAS
SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

MODALIDAD DE EGRESO	No.	AUDIENCIAS
CONCILIACIÓN	4	19
NO SOMETIMIENTO	6	68
REFERIDO A LA SEGURIDAD SOCIAL	1	3
FALTA DE INTERES	4	18
IMPROCEDENTE	1	1
TOTAL	**16**	**109**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 5. QUEJAS RESUELTAS CONCILIADAS, PRETENSIÓN Y RESOLUCIÓN
SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

MODALIDAD	PRETENSIÓN	SOLUCIÓN
ECONÓMICA	4	3
ATENCIÓN MÉDICA	0	1
EXPLICACIÓN	0	0
TOTAL	**4**	**4**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 6. QUEJAS INGRESADAS POR INSTITUCIÓN
SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

INSTITUCION	No.	%
PRIVADA	16	61.5
SEGURIDAD SOCIAL	6	23.1
ASISTENCIA SOCIAL	4	15.4
TOTAL	**26**	**100.0**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 7. QUEJAS INGRESADAS POR DISCIPLINA
SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

DISCIPLINA	No.	%
MEDICINA	21	80.0
ODONTOLOGÍA	4	15.0
ENFERMERIA	1	4.0
TOTAL	**26**	**100.0**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 8. QUEJAS INGRESADAS EN EL PERÍODO
POR ESPECIALIDAD MÉDICA
SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

ESPECIALIDAD DE LA QUEJA	No.	%
CIRUGÍA PLÁSTICA	5	24.0
TRAUMATOLOGÍA	3	14.3
CIRUGÍA GENERAL	3	14.3
URGENCIAS	3	14.3
NEUROCIRUGIA	3	14.3
OFTALMOLOGIA	1	4.7
PSIQUIATRIA	1	4.7
UROLOGÍA	1	4.7
GASTROENTEROLOGIA	1	4.7
TOTAL	21	100.0

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 9. NÚMERO DE QUEJAS POR ESPECIALIDAD DE LA QUEJA DE CLINICAS Y HOSPITALES PRIVADOS DE SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

ESPECIALIDAD REALIZADA	No.
CIRUGÍA GENERAL	2
ODONTOLOGIA GRAL	2
CIRUGIA PLASTICA	4
IMPLANTOLOGÍA	1
NEUROCIRUGÍA	3
UROLOGIA	1
OFTALMOLOGIA	1
PROSTODONCIA	1
TRAUMATOLOGÍA	1
TOTAL	**16**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 10. QUEJAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL POR ESPECIALIDAD DE SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

ESPECIALIDAD REALIZADA	No.
TRAUMATOLOGIA	2
URGENCIAS	1
PSIQUIATRIA	1
GASTROENTEROLOGIA	1
ENFERMERIA GENERAL	1
TOTAL	**6**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 11. QUEJAS INGRESADA POR ESPECIALIDAD ODONTOLÓGICA SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

ESPECIALIDAD	No.	%
ODONTOLOGÍA GENERAL	2	50.0
PROSTODONCIA	1	25.0
IMPLANTOLOGIA	1	25.0
TOTAL	**4**	**100.0**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 12. QUEJAS INGRESADA POR UBICACIÓN MUNICIPAL DE LA INSTITUCIÓN MÉDICA, SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

MUNICIPIO DE LA INSTITUCION	No.	%
GUADALAJARA	16	61.5
ZAPOPAN	5	19.0
EL SALTO	1	3.9
TLAJOMULCO DE ZUÑIGA	1	3.9
PUERTO VALLARTA	1	3.9
TLAQUEPAQUE	1	3.9
SAN JUAN DE LOS LAGOS	1	3.9
TOTAL	**26**	**100.0**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO. 13 QUEJAS INGRESADAS POR UBICACIÓN MUNICIPAL DEL DOMICILIO DEL USUARIO, SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

MUNICIPIO ORIGEN USUARIO	No.	%
GUADALAJARA	11	42.3
ZAPOPAN	5	19.3
TLAJOMULCO DE ZUÑIGA	2	7.8
TLAQUEPAQUE	2	7.8
OCOTLAN	1	3.8
EL SALTO	1	3.8
ARANDAS	1	3.8
SAN JUAN DE LOS LAGOS	1	3.8
COLIMA	1	3.8
PUERTO VALLARTA	1	3.8
TOTAL	**26**	**100.0**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 14. NOTIFICACIONES SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

MOTIVO	RESPUESTA	POR GRUPO	1ra. Not.		2da. Not.	
			#	%	#	%
RELACIONADAS CON QUEJAS	POSITIVA		92	70.2	100	76.3
	NEGATIVA	Institución	5	3.8	2	1.6
	39	Usuario	6	4.6	5	3.8
		Prestador Involucrado	24	18.3	24	18.3
		Prestador Relacionado	4	3.1	0	0.0
		TOTAL 1	131	100.0	1	100.0
OFICIOS VARIOS			55			
		TOTAL 2	186			

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 15. Gestiones por tipo de causa realizadas durante Septiembre - Octubre 2019

CAUSA	No.
ADMINISTRATIVO	12
MEDICO	11
QUIRURGICO	1
DIAGNOSTICO	1
TOTAL	**25**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 16. GESTIONES REALIZADAS POR TIPO DE ESPECIALIDAD REALIZADA
SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

ESPECIALIDAD DE LA GESTIÓN	No.
TRAUMATOLOGIA	10
ANGIOLOGIA	3
MEDICINA FAMILIAR	2
CARDIOLOGIA	2
NEUROCIRUGIA	1
OFTALMOLOGIA	1
OBSTETRICIA	1
MEDICINA INTERNA	1
PEDIATRIA	1
LABORATORIO	1
NEFROLOGIA	1
URGENCIAS	1
MEDICINA PREVENTIVA	1
TOTAL	26

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 17. GESTIONES REALIZADAS POR TIPO DE INSTITUCIÓN DE SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

TIPO DE INSTITUCION	No.
SEGURIDAD SOCIAL	20
ASISTENCIA SOCIAL	4
PRIVADA	1
TOTAL	**25**

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 18. NUMERO DE OPINION TECNICAS RECIBIDAS POR INSTITUCIÓN DE SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

INSTITUCIÓN	No.
IMSS	2
SECRETARIA DE SALUD	2
PRIVADA	1
TOTAL	5

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

CUADRO 19. INSTITUCIONES SOLICITANTES DE LA OPINIÓN TÉCNICA DE SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2019

INSTITUCIÓN	No.
FISCALIA DEL ESTADO DE JALISCO	2
COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS JALISCO	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	1
SECRETARIA DE SALUD	1
TOTAL	5

FUENTE: SIQUESS/CAMEJAL

C O M I S I Ó N D E A R B I T R A J E M É D I C O

INFORME PRESUPUESTO EJERCIDO QUINTO BIMESTRE SEPTIEMBRE Y OCTUBRE 2019

CAPÍTULO	CLASIFICADOR	PRESUPUESTO POR EJERCER A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE 2019	EJERCIDO SEPTIEMBRE	EJERCIDO OCTUBRE	PROPUESTA DE TRANSFERENCIAS	PRESUPUESTO POR EJERCER A PARTIR DEL 1 DE NOVIEMBRE 2019
CAPÍTULO 1000	**SERVICIOS PERSONALES**	**3,277,606.69**	**727,214.73**	**662,980.88**	**-**	**1,887,411.08**
1131	SUELDOS	1,427,108.04	435,281.00	507,547.00		484,280.04
1322	AGUINALDO	725,407.00				725,407.00
1411	CUOTAS IMSS	65,094.01	16,222.30	18,473.06		30,398.65
1421	CUOTAS PARA LA VIVIENDA	63,207.60	12,162.45	12,315.70		38,729.45
1431	CUOTAS A PENSIONES	364,787.34	70,947.67	71,841.64		221,998.03
1432	SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO	37,204.70	8,108.31	8,210.48		20,885.91
1531	FONDO DE RETIRO					0.00
1611	IMPACTO AL SALARIO	252,424.00				252,424.00
1712	AYUDA DESPENSA	111,870.00	23,696.00	26,469.00		61,705.00
1713	AYUDA TRANSPORTE	76,928.00	16,153.00	18,124.00		42,651.00
1715	ESTÍMULO DEL SERVIDOR PÚBLICO	153,576.00	144,644.00			8,932.00
CAPÍTULO 2000	**MATERIALES Y SUMINISTROS**	**79,910.20**	**9,825.20**	**11,117.84**	**7,000.00**	**65,967.16**
2111	MATERIAL PARA OFICINA	7,743.80		710.02		7,033.78
2121	MATERIALES Y ÚTILES DE IMPRESIÓN	8,000.00	3,654.00			4,346.00
2141	MAT Y ÚTILES EQU MENOR TECNOLOGÍAS DE L	14,215.64		436.07		13,779.57
2151	MATERIAL IMPRESO E INFORMACIÓN DIGITAL	9,724.00				9,724.00
2161	MATERIAL DE LIMPIEZA	5,175.56	1,725.25			3,450.31
2214	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA EL PERSONA	12,675.67	1,795.95	602.00		10,277.72
2231	UTENSILIOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENT	703.00				703.00
2461	MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	630.71				630.71
2491	OTROS MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTR	1,000.00				1,000.00
2521	FERTILIZANTES, PESTICIDAS Y OTROS AGROQ	500.00				500.00
2531	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEÚTICOS	851.50				851.50
2611	COMBUSTIBLES	16,276.83	2,650.00	9,369.75	7,000.00	11,257.08
2911	HERRAMIENTAS MENORES	913.49				913.49
2941	REFACCIONES Y ACC MENORES EQ CÓMPUT	1,500.00				1,500.00
CAPÍTULO 3000	**SERVICIOS GENERALES**	**434,160.86**	**60,644.36**	**83,342.06**	**-7,000.00**	**283,174.44**
3111	SERVICIO ELÉCTRICO	33,668.00	5,370.00			28,298.00
3131	SERVICIO AGUA POTABLE	2,407.00	620.00	1,047.00	2,000.00	2,740.00
3141	TELEFONÍA TRADICIONAL	23,522.42	1,499.00	4,497.00		17,526.42
3171	SERVICIO ACCESO A INTERNET, REDES Y PRO	18,000.00			-18,000.00	0.00
3181	SERVICIO POSTAL	3,232.72	332.00	67.50		2,833.22
3221	RENTA DE OFICINAS	135,720.00	33,930.00	33,930.00		67,860.00
3311	SERVICIOS LEGALES,CONTABILIDAD,AUDITOR	9,260.00				9,260.00
3361	SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO	4,661.60	488.00	881.60		3,292.00
3362	IMPRESIONES DE PAPELERIA OFICIAL	8,990.80				8,990.80
3381	SERVICIO DE VIGILANCIA	1,309.99				1,309.99
3411	SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS	4,508.90	774.88	167.04		3,566.98
3451	SEGUROS DE BIENES PATRIMONIALES	22,948.23		11,555.94		11,392.29
3512	CONSERV Y MANT MENOR INMUEBLES	21,613.17	1,914.00		-9,000.00	10,699.17
3521	INS REP Y MANT MOB Y EQU ADMÓN ED	7,244.36	4,231.68	2,436.00		576.68
3531	INS REP Y MANT EQ CÓMPUTO Y TEC INF	53,806.61		696.00		53,110.61
3551	REP Y MANT EQUIPO TRANSPORTE	4,550.80		2,180.00		2,370.80
3571	INST. REPA MANT MAQUINARIA	2,000.00	1,542.80			457.20
3581	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANEJO DESECHOS	40,484.00	9,860.00	9,860.00		20,764.00
3711	PASAJES AEREOS	8,985.16		6,042.00		2,943.16
3721	PASAJES TERRESTRES	3,645.00	82.00	132.00		3,431.00
3751	VIÁTICOS EN EL PAÍS	21,042.10		9,849.98	18,000.00	29,192.12
3791	OTROS SERVICIOS DE TRASLADO Y HOSPEDAJ	1,396.00				1,396.00
3921	IMPUESTOS Y DERECHOS	1,164.00				1,164.00
	TOTAL	**3,791,677.75**	**797,684.29**	**757,440.78**	**0.00**	**2,236,552.68**

C O M I S I Ó N D E A R B I T R A J E M É D I C O

AJUSTES PRESUPUESTALES A OCTUBRE 2019

CAPÍTULO	CLASIFICADOR	PRESUPUESTO ASIGNADO	REMANENTE 2018	TRANSFERENCIAS APROBADAS	TRANSFERENCIAS PROPUESTAS	TOTAL TRANSFERENCIAS	PRESUPUESTO AJUSTADO	PRESUPUESTO EJERCIDO	PRESUPUESTO POR EJERCER
CAPÍTULO 1000	**SERVICIOS PERSONALES**	**8,400,947.00**	**91,765.04**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**8,492,712.04**	**6,605,300.96**	**1,887,411.08**
1131	SUELDOS	5,145,813.00	91,765.04			0.00	5,237,578.04	4,753,298.00	484,280.04
1321	PRIMA VACACIONAL Y DOMINICAL	83,929.00		3,923.00		3,923.00	87,852.00	87,852.00	0.00
1322	AGUINALDO	839,294.00				0.00	839,294.00	113,887.00	725,407.00
1411	CUOTAS IMSS	181,200.00				0.00	181,200.00	150,801.35	30,398.65
1421	CUOTAS PARA LA VIVIENDA	158,176.00				0.00	158,176.00	119,446.55	38,729.45
1431	CUOTAS A PENSIONES	922,693.00		-3,923.00		-3,923.00	918,770.00	696,771.97	221,998.03
1432	SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO	100,517.00				0.00	100,517.00	79,631.09	20,885.91
1611	IMPACTO AL SALARIO	285,235.00				0.00	285,235.00	32,811.00	252,424.00
1712	AYUDA DESPENSA	314,988.00				0.00	314,988.00	253,283.00	61,705.00
1713	AYUDA TRANSPORTE	215,526.00				0.00	215,526.00	172,875.00	42,651.00
1715	ESTÍMULO DEL SERVIDOR PÚBLICO	153,576.00				0.00	153,576.00	144,644.00	8,932.00
CAPÍTULO 2000	**MATERIALES Y SUMINISTROS**	**144,900.00**	**0.00**	**11,304.47**	**0.00**	**11,304.47**	**156,204.47**	**97,237.31**	**58,967.16**
2111	MATERIAL PARA OFICINA	20,000.00		11,000.00		11,000.00	31,000.00	23,966.22	7,033.78
2121	MATERIALES Y ÚTILES DE IMPRESIÓN	8,000.00				0.00	8,000.00	3,654.00	4,346.00
2141	MATERIALES, ÚT Y EQ MEN TECNO INFORM	21,000.00		-5,000.00		-5,000.00	16,000.00	2,220.43	13,779.57
2151	MATERIAL IMPRESO E INFORMACIÓN DIGITAL	19,000.00		-6,000.00		-6,000.00	13,000.00	3,276.00	9,724.00
2161	MATERIAL DE LIMPIEZA	6,000.00		5,000.00		5,000.00	11,000.00	7,549.69	3,450.31
2214	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA EL PERSON	22,000.00				0.00	22,000.00	11,722.28	10,277.72
2231	UTENSILIOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENT	900.00				0.00	900.00	197.00	703.00
2461	MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	1,500.00		6,304.47		6,304.47	7,804.47	7,173.76	630.71
2491	OTROS MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRU	1,000.00				0.00	1,000.00		1,000.00
2521	FERTILIZANTES, PESTICIDAD Y OTROS AGROQU	500.00				0.00	500.00		500.00
2531	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEÚTICOS	1,000.00				0.00	1,000.00	148.50	851.50
2611	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	40,000.00				0.00	40,000.00	35,742.92	4,257.08
2911	HERRAMIENTAS MENORES	2,500.00				0.00	2,500.00	1,586.51	913.49
2941	REFACCIONES Y ACC MENORES EQ CÓMPUT	1,500.00				0.00	1,500.00		1,500.00
CAPÍTULO 3000	**SERVICIOS GENERALES**	**990,267.00**	**0.00**	**-11,304.47**	**0.00**	**-11,304.47**	**978,962.53**	**688,788.09**	**290,174.44**
3111	SERVICIO ELÉCTRICO	48,000.00				0.00	48,000.00	19,702.00	28,298.00
3131	SERVICIO AGUA POTABLE	5,800.00				0.00	5,800.00	5,060.00	740.00
3141	TELEFONÍA TRADICIONAL	42,000.00				0.00	42,000.00	24,473.58	17,526.42
3151	TELEFONÍA CELULAR	700.00		120.00		120.00	820.00	820.00	0.00
3171	SERVICIO ACCESO INTERNET, REDES Y PROCE	18,000.00				0.00	18,000.00		18,000.00
3181	SERVICIO POSTAL	3,900.00				0.00	3,900.00	1,066.78	2,833.22
3221	RENTA DE OFICINAS	407,160.00				0.00	407,160.00	339,300.00	67,860.00
3311	SERV LEGALES, CONTAB, AUDITORIA	40,000.00				0.00	40,000.00	30,740.00	9,260.00
3361	SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO	4,900.00				0.00	4,900.00	1,608.00	3,292.00
3362	SERVICIO IMPRESIÓN DOCTOS Y PAP OFIC	12,900.00				0.00	12,900.00	3,909.20	8,990.80
3381	SERVICIO DE VIGILANCIA	4,500.00				0.00	4,500.00	3,190.01	1,309.99
3411	SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS	5,927.00				0.00	5,927.00	2,360.02	3,566.98
3451	SEGUROS DE BIENES PATRIMONIALES	48,000.00				0.00	48,000.00	36,607.71	11,392.29
3512	MANT Y CONS INMUEBLES PREST SERV PUB	60,000.00		-17,424.47		-17,424.47	42,575.53	22,876.36	19,699.17
3521	MANT Y CONS MOB Y EQU ADMÓN, EDUC Y	7,000.00		6,000.00		6,000.00	13,000.00	12,423.32	576.68
3531	INS REP Y MANT EQ CÓMPUTO Y TEC INF	72,000.00				0.00	72,000.00	18,889.39	53,110.61
3551	MANT Y CONS DE VEHÍCULOS TERRESTRES	24,660.00				0.00	24,660.00	22,289.20	2,370.80
3571	INST REP Y MANT DE MAQUINARIA	2,000.00				0.00	2,000.00	1,542.80	457.20
3581	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANEJO DESECHOS	118,320.00				0.00	118,320.00	97,556.00	20,764.00
3711	PASAJES AEREOS NACIONALES	18,000.00				0.00	18,000.00	15,056.84	2,943.16
3721	PASAJES TERRESTRES NACIONALES	6,000.00				0.00	6,000.00	2,569.00	3,431.00
3751	VIÁTICOS EN EL PAÍS	36,000.00				0.00	36,000.00	24,807.88	11,192.12
3791	OTROS SERVICIOS DE TRASLADO Y HOSPEDAJE	1,500.00				0.00	1,500.00	104.00	1,396.00
3921	OTROS IMPUESTOS Y DERECHOS	3,000.00				0.00	3,000.00	1,836.00	1,164.00
	TOTAL	**9,536,114.00**	**91,765.04**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**9,627,879.04**	**7,391,326.36**	**2,236,552.68**

C O M I S I Ó N D E A R B I T R A J E M É D I C O

CAME

AJUSTES PRESUPUESTALES A OCTUBRE 2019

CAPÍTULO	CLASIFICADOR	PRESUPUESTO ASIGNADO	REMANENTE 2018	TRANSFERENCIAS APROBADAS	TRANSFERENCIAS PROPUESTAS	TOTAL TRANSFERENCIAS	PRESUPUESTO AJUSTADO	PRESUPUESTO EJERCIDO	PRESUPUESTO POR EJERCER
CAPÍTULO 1000	**SERVICIOS PERSONALES**	**8,400,947.00**	**91,765.04**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**8,492,712.04**	**6,605,300.96**	**1,887,411.08**
1131	SUELDOS	5,145,813.00	91,765.04	0.00		0.00	5,237,578.04	4,753,298.00	484,280.04
1321	PRIMA VACACIONAL	83,929.00		3,923.00		3,923.00	87,852.00	87,852.00	0.00
1322	AGUINALDO	839,294.00	0.00	0.00		0.00	839,294.00	113,887.00	725,407.00
1411	CUOTAS IMSS	181,200.00	0.00	0.00		0.00	181,200.00	150,801.35	30,398.65
1421	CUOTAS PARA LA VIVIENDA	158,176.00	0.00	0.00		0.00	158,176.00	119,446.55	38,729.45
1431	CUOTAS A PENSIONES	922,693.00	0.00	-3,923.00		-3,923.00	918,770.00	696,771.97	221,998.03
1432	SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO	100,517.00	0.00	0.00		0.00	100,517.00	79,631.09	20,885.91
1611	IMPACTO AL SALARIO	285,235.00	0.00	0.00		0.00	285,235.00	32,811.00	252,424.00
1712	AYUDA DESPENSA	314,988.00	0.00	0.00		0.00	314,988.00	253,283.00	61,705.00
1713	AYUDA TRANSPORTE	215,526.00	0.00	0.00		0.00	215,526.00	172,875.00	42,651.00
1715	ESTÍMULO DEL SERVIDOR PÚBLICO	153,576.00	0.00	0.00		0.00	153,576.00	144,644.00	8,932.00
CAPITULO 2000	**MATERIALES Y SUMINISTROS**	**144,900.00**	**0.00**	**11,304.47**	**7,000.00**	**18,304.47**	**163,204.47**	**97,237.31**	**65,967.16**
2111	MATERIAL PARA OFICINA	20,000.00	0.00	11,000.00		11,000.00	31,000.00	23,966.22	7,033.78
2121	MATERIALES Y ÚTILES DE IMPRESIÓN	8,000.00		0.00		0.00	8,000.00	3,654.00	4,346.00
2141	MATERIALES, ÚT Y EQ MEN TECNOL INFORM	21,000.00	0.00	-5,000.00		-5,000.00	16,000.00	2,220.43	13,779.57
2151	MATERIAL IMPRESO E INFORMACIÓN DIGITAL	19,000.00	0.00	-6,000.00		-6,000.00	13,000.00	3,276.00	9,724.00
2161	MATERIAL DE LIMPIEZA	6,000.00	0.00	5,000.00		5,000.00	11,000.00	7,549.69	3,450.31
2214	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA EL PERSON	22,000.00	0.00	0.00		0.00	22,000.00	11,722.28	10,277.72
2231	UTENSILIOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENT	900.00		0.00		0.00	900.00	197.00	703.00
2461	MATERIAL ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO	1,500.00		6,304.47		6,304.47	7,804.47	7,173.76	630.71
2491	OTROS MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRI	1,000.00		0.00		0.00	1,000.00	0.00	1,000.00
2521	FERTILIZANTES, PESTICIDAS Y OTROS AGROQU	500.00		0.00		0.00	500.00	0.00	500.00
2531	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEÚTICOS	1,000.00		0.00		0.00	1,000.00	148.50	851.50
2611	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	40,000.00		0.00	7,000.00	7,000.00	47,000.00	35,742.92	11,257.08
2911	HERRAMIENTAS MENORES	2,500.00		0.00		0.00	2,500.00	1,586.51	913.49
2941	REFACCIONES Y ACC MENORES EQ CÓMPUT	1,500.00		0.00		0.00	1,500.00	0.00	1,500.00
CAPITULO 3000	**SERVICIOS GENERALES**	**990,267.00**	**0.00**	**-11,304.47**	**-7,000.00**	**-18,304.47**	**971,962.53**	**688,788.09**	**283,174.44**
3111	SERVICIO ELÉCTRICO	48,000.00		**0.00**		0.00	48,000.00	19,702.00	28,298.00
3131	SERVICIO AGUA POTABLE	5,800.00	0.00	0.00	2,000.00	2,000.00	7,800.00	5,060.00	2,740.00
3141	TELEFONÍA TRADICIONAL	42,000.00		0.00		0.00	42,000.00	24,473.58	17,526.42
3151	TELEFONÍA CELULAR	700.00		120.00		120.00	820.00	820.00	0.00
3171	SERVICIO ACCESO INTERNET, REDES Y PROCE	18,000.00		0.00	-18,000.00	-18,000.00	0.00	0.00	0.00
3181	SERVICIO POSTAL	3,900.00	0.00	0.00		0.00	3,900.00	1,066.78	2,833.22
3221	RENTA DE OFICINAS	407,160.00		0.00		0.00	407,160.00	339,300.00	67,860.00
3311	SERV LEGALES, CONTAB, AUDITORIA	40,000.00		0.00		0.00	40,000.00	30,740.00	9,260.00
3361	SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO	4,900.00		0.00		0.00	4,900.00	1,608.00	3,292.00
3362	SERVICIO IMPRESIÓN DOCTOS Y PAP OFIC	12,900.00		0.00		0.00	12,900.00	3,909.20	8,990.80
3381	SERVICIO DE VIGILANCIA	4,500.00		0.00		0.00	4,500.00	3,190.01	1,309.99
3411	SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS	5,927.00		0.00		0.00	5,927.00	2,360.02	3,566.98
3451	SEGUROS DE BIENES PATRIMONIALES	48,000.00		0.00		0.00	48,000.00	36,607.71	11,392.29
3512	MANT Y CONS INMUEBLES PREST SERV PUB	60,000.00		-17,424.47	-9,000.00	-26,424.47	33,575.53	22,876.36	10,699.17
3521	MANT Y CONS MOB Y EQU ADMÓN, EDUC Y	7,000.00		6,000.00		6,000.00	13,000.00	12,423.32	576.68
3531	INS REP Y MANT EQ CÓMPUTO Y TEC INF	72,000.00		0.00		0.00	72,000.00	18,889.39	53,110.61
3551	MANT Y CONS DE VEHÍCULOS TERRESTRES	24,660.00		0.00		0.00	24,660.00	22,289.20	2,370.80
3571	INST REP Y MANT DE MAQUINARIA	2,000.00		0.00		0.00	2,000.00	1,542.80	457.20
3581	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANEJO DESECHOS	118,320.00		0.00		0.00	118,320.00	97,556.00	20,764.00
3711	PASAJES AEREOS NACIONALES	18,000.00		0.00		0.00	18,000.00	15,056.84	2,943.16
3721	PASAJES TERRESTRES NACIONALES	6,000.00		0.00		0.00	6,000.00	2,569.00	3,431.00
3751	VIÁTICOS EN EL PAÍS	36,000.00		0.00	18,000.00	18,000.00	54,000.00	24,807.88	29,192.12
3791	OTROS SERVICIOS DE TRASLADO Y HOSPEDAJI	1,500.00		0.00		0.00	1,500.00	104.00	1,396.00
3921	OTROS IMPUESTOS Y DERECHOS	3,000.00		0.00		0.00	3,000.00	1,836.00	1,164.00
	TOTAL	**9,536,114.00**	**91,765.04**	**0.00**	**0.00**	**0.00**	**9,627,879.04**	**7,391,326.36**	**2,236,552.68**

TRANSFERENCIAS PRESUPUESTALES AL 31 OCTUBRE 2019

DE PARTIDA		MONTO	A PARTIDA	
3171	SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, REDES	$18,000.00	3751	VIÁTICOS EN EL PAÍS
3512	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE INMUEBLES	$7,000.00	2611	COMBUSTIBLES,LUBRICANTES Y ADITIVOS
3512	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE INMUEBLES	$2,000.00	3131	SERVICIO DE AGUA POTABLE
TOTAL		$27,000.00		

INSTITUCIÓN	TITULAR	FIRMA DE TITULAR	REPRESENTANTE	FIRMA REPRESENTANTE
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE JALISCO	DR. FRANCISCO MARTÍN PRECIADO FIGUEROA			
SECRETARIA DE SALUD JALISCO	DR. FERNANDO PETERSEN ARANGUREN		DR. JOSÉ MARIO MÁRQUEZ AMEZCUA	
UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA	MTRO. RICARDO VILLANUEVA LOMELÍ		DR. EDUARDO GÓMEZ SÁNCHEZ	
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUADALAJARA	LIC. ANTONIO LEAÑO REYES		DR. ADALBERTO VÁZQUEZ GARCÍA	
ASOCIACIÓN MÉDICA DE JALISCO, COLEGIO MÉDICO, A.C.	DR. RAFAEL SANTANA ORTIZ		DRA. MA. GUADALUPE GALVÁN SALCEDO	
FEDERACIÓN JALISCIENSE DE COLEGIOS, ASOCIACIONES Y ACADEMIAS DE PROFESIONISTAS	PSIG. JOSÉ DE JESUS GUTIERREZ RODRIGUEZ		DR. JOSÉ LUIS GARCÍA RAMOS	
FEDERACIÓN DE COLEGIOS DE PROFESIONISTAS DEL ESTADO DE JALISCO	DR. JORGE ADRIÁN CHUCK SEPÚLVEDA			
CONSEJO COORDINADOR DE COLEGIOS DE PROFESIONISTAS	MTRO.GUILLERMO SURO CEDANO		DR. JAIME GUILLERMO GONZÁLEZ GÁMEZ	
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	DR. MARCELO CASTILLERO MANZANO		L.C.P MARTHA PATRICIA SANTIAGO GONZALEZ	
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIO SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO			ALAN ULISES SOLANO MAGAÑA	
COMISIÓN DE HIGIENE Y SALUD PÚBLICA DEL CONGRESO DEL ESTADO DE JALISCO	DR. ARTURO LEMUS HERRERA			

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE JALISCO
INFORME BIMESTRAL JULIO-AGOSTO 2019

No	Fecha	Evento	Asunto	Lugar	Tipo	Manuales HPMS entregados	Carteles	Dípticos	Cartillas	Libros	Asistentes	Funcionario(s)
1	04/09/2019	Programa de Radio	Tema " Responsabilidad Legal de la Institución en un acto médico" Invitado: Dr. Joaquín Jiménez Flores, Presidente de la Asociación de Hospitales Particulares de Jalisco, A.C.	Radio CUCEI FM	Entrevista	0	0	0	0	0	0	Mtra. Verónica Camacho Santillan
2	05/09/2019	Cátedra "Fray Antonio Alcalde".	Tema: "The place of surgery in the era of VIH cure".	Auditorio "Roberto Mendiola Orta" del CUCS.	Asistente	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado
3	11/09/2019	Programa de Radio	Tema " Expediente Clínico Electrónico" Invitada: Lic. Adela Beatriz Santos Domínguez, Jefe de Innovación y Proyectos del OPD Servicios de Salud Jalisco.	Radio CUCEI FM	Entrevista	0	0	0	0	0	0	Mtra. Verónica Camacho Santillan
4	20/09/2019	Inauguración del IV Simposio del Comité permanente del día mundial del Alzhaimer en Jalisco.	Tema: "día mundial del Alzheimer"	Auditorio Mayor del Centro de la Amistad. Internacional.	Integrante del presidium	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado
5	25/09/2019	Programa de Radio	Tema " Ley de Profesiones del Estado de Jalisco" Invitado: Lic. Martín Almadez, director de Profesiones del Estado de Jalisco y Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa, Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.	Radio CUCEI FM	Entrevista	0	0	0	0	0	0	Mtra. Verónica Camacho Santillan
6	30/09/2019	Programa de Radio	Tema "Funciones de la CAMEJAL" Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa, Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.	Radio Vital 1310 AM Guadalajara Jalisco	Entrevista	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado
7	02/10/2019	Presentación en la Asociación Jalisciense de Enfermería Especialidades en Medicina Crítica y Terapia Intensiva.	Presentación de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco	Asociación Jalisciense de Enfermería Especialidades en Medicina Crítica y Terapia Intensiva, A.C.	Ponente	0	0	0	0	0	20	Mtro. Rogelio Casas Hernández Abogado Conciliador de Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco
8	07/10/2019	Encuentros Regionales "Impacto de Gobierno en las Entidades Federativas"	Asistente	Congreso del Estado de Guanajuato.	Asistente	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado, Lic. Carlos Ramírez Anguiano Subcomisionado Jurídico y Mtro. Rogelio Casas Abogado Conciliador
9	07/10/2019	Inauguración de la Unidad de Alta Especialidad Materno infantil (primera etapa) del Hospital Civil "Juan I. Menchaca".	Asistente	Hospital Civil "Juan I. Menchaca".	Asistente	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado

No	Fecha	Evento	Asunto	Lugar	Tipo	Manuales HPMS entregados	Carteles	Dípticos	Cartillas	Libros	Asistentes	Funcionario(s)
10	09/10/2019	Programa de Radio	Tema " Conoce nuestro servicios" Dra. Niriam Ivette Anaya Jiménez, Coordinadora de Orientación y Gestión.	Radio CUCEI FM	Entrevista	0	0	0	0	0	0	Mtra. Verónica Camacho Santillan
11	10/10/2019	Simposium "El Dengue y otras Arbovirosis, Una revisión académica de cara al futuro".	Tema: Dengue y Arbovirosis"	Auditorio "Roberto Mendiola Orta" del CUCS.	Asistente	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado
12	11/10/2019	Reunión de Trabajo	Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Colima para iniciar Trabajo en conjunto y firma Convenio de Colaboración.	CAMEJAL	Asistente	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado, Dr.. Gerardo Larios Aceves Subcomisionado Médico, Lic. Carlos Alberto Ramírez Anguiano Subcomisionado Jurídico, Mtra. Verónica Camacho Santillan, Programadora , Técnico de la comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.
13	17/10/2019	Invitación a formar parte del comité de ética e investigación como vocal.	Formar parte del comité.	Aula de capacitación del Instituto Jalisciense de Salud Mental.	Asistente	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado
14	16/10/2019	Programa de Radio	Tema: "Cambiando Paradigmas "Invitados: Dr. Gerardo Larios Aceves Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco y Lic. Rogelio Casas Hernández Abogado Conciliador.	Radio CUCEI FM	Entrevista	0	0	0	0	0	0	Dr. Gerardo Larios Aceves Subcomisionado Médico de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco y Lic. Rogelio Casas Hernández Abogado Conciliador.
15	22/10/2019	Firma de acta Constitutiva de la Asociación Mexicana de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente.	Ser testigos de la firma.	Notaría pública número 9.	Asistente	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado
16	23/10/2019	Ponencias en la Región Sanitaria No. XI.	Tema:" Conciliación y Arbitraje en el Estato de Jalisco"	Región Sanitaria XI.	Ponente	40	0	0	40	33	50	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado, Dr.. Gerardo Larios Aceves, Lic. Carlos Alberto Ramírez Anguiano Subcomisionado Jurídico, Mtra. Verónica Camacho Santillan
17	25/10/2019	Programa de Radio	Tema "Queja contra médicos y charlatanes de la medicina" Invitados: Dr. Francisco Preciado Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, y Dr. Jorge Alberto Pérez Conciliador de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.	Canal 44 noticias	Entrevista	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado Arbitraje Médico del estado de Jalisco, Dr. Jorge Alberto Pérez Gómez Conciliador de Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.
18	30/10/2019	Programa de Radio	Tema: "Funciones de la CAMEJAL ". Dr. Dr. Francisco Preciado Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.	Radio Vital 1310 AM Guadalajara Jalisco	Entrevista	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado
19	30/10/2019	Programa de Radio	Tema: "Maestría en Cirugía Estética y sus Riesgos " Dr. Alfredo Ponce Del Carmen Presidente del Colegio de Especialistas de Cirugía Plástica en Jalisco A.C., Dr. Francisco Preciado Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco.	Dirección de Profesiones del Estado	Asistente	0	0	0	0	0	0	Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa Comisionado, Lic. Carlos Alberto Ramírez Anguiano Subcomisionado Jurídico

Punto 4.

Informe bimestral 2019 (septiembre octubre) de la Unidad de Transparencia Interna (UT)

Encargados de temas de transparencia: Mtro. Carlos Alberto Ramírez Anguiano.- Subcomisionado Jurídico, Mtro. Rogelio Casas Hernández. Abogado Conciliador (Encargado de temas de transparencia en la operatividad)

Actividades relevantes de temas de transparencia en el bimestre: Septiembre-octubre 2019.

1.- Se dio contestación, en tiempo y forma, a todas las solicitudes de información pública que se generaron en el bimestre.

2.- Se realizó (acorde a la normativa) la actualización de información en la Plataforma de Transparencia del Gobierno del Estado de Jalisco, adecuando contenidos a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

3.- Se siguió atendiendo las solicitudes de transparencia por parte del Maestro en Derecho Rogelio Casas Hernández, quien se encuentra cubriendo una licencia temporal desempeñando el cargo de abogado conciliador, pero que cuenta con la experiencia práctica, académica y técnica para encargarse de esta labor.

4.- Se llevo a cabo la sesión de integración del Comité de Transparencia de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, el día 3 de septiembre de esta anualidad; recibiéndose por el ITEI el acuerdo de estar debidamente integrado el referido Comité, quedando integrado de la siguiente manera:

Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa.- Presidente.

Mtro. en Derecho Rogelio Casas Hernández.- Secretario.

Dr. en Derecho Luis Arturo Jiménez Castillo.- Coordinador del Órgano de Control Interno.

I. SOLICITUDES RECIBIDAS UT SEPT-OCT 2019

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS	
1.1. Medio de presentación	
1.1.1. Solicitud personal	0
1.1.2. Vía Infomex	04
1.1.3. Vía electrónica distinta a Infomex	21
1.1.4. Remitidas por el ITEI	05
Total de solicitudes recibidas	30
1.2. Incompetencias	
1.2.1. Solicitudes remitidas al ITEI	0
1.2.2.Prevenciones	2
Total de solicitudes con prevención o remitidas al ITEI (Total medio de presentación - Incompetencias)	01

FUENTE: Unidad de Transparencia CAMEJAL

II. SOLICITUDES RESUELTAS UT SEPT-OCT 2019

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RESUELTAS	
Sentido	**Resueltas**
2.1. Afirmativa	28
2.2. Afirmativa parcial	
2.2.1. Por tratarse de información reservada	0
2.2.2. Por tratarse de información confidencial	0
2.2.3. Por inexistencia	0
2.3. Improcedente	
2.3.1. Por tratarse de información reservada	0
2.3.2. Por tratarse de información confidencial	0
2.3.3. Por inexistencia	0
2.3.4. Rechazada por no cumplir con los requisitos de ley	2
2.3.5. Es ajena al ejercicio del derecho de acceso a la información en CAMEJAL	0
Total de solicitudes resueltas	30

FUENTE: Unidad de Transparencia CAMEJAL.

III. TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA UT SEPT- OCT 2019

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA	
3.1. Libre acceso	
3.1.1. Fundamental	0
3.1.2. Ordinaria	28
3.2. Protegida	
3.2.1. Reservada	0
3.2.2. Confidencial	0
Total	28

FUENTE: Unidad de Transparencia CAMEJAL

IV. MEDIOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN UT SEPT-OCT 2019

CLASIFICACIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	
4.1. Consulta directa personal	0
4.2. Consulta directa electrónica	2
4.3. Reproducción de documentos	1
4.4. Elaboración de informes específicos	28
4.5. Combinación de las anteriores	0
Total	28

FUENTE: Unidad de Transparencia CAMEJAL

Nota: Como procedimiento ordinario se realiza la actualización de la página Web de este Sujeto Obligado, no obstante lo anterior, el último bimestre septiembre- octubre 2019, toda vez que se ha gestionando ante las Autoridades de la Secretaria de la Hacienda Pública y la Secretaria de Administración del Gobierno de Jalisco, la aprobación de una plaza en nivel confianza para el Titular de la Unidad de Transparencia Interna, para que se avoque a la atención exclusiva de esta actividad, lo anterior por lo importante, complejo, especifico, técnico y laborioso del manejo de las Plataformas Estatal y Nacional que se requiere. Desde luego la participación del personal de las distintas áreas que genera o maneja la información es clave para dar respuesta oportuna a los usuarios, a fin de mantener al Organismo en una calificación satisfactoria.

PLAN DE TRABAJO DEL ORGANO DE CONTROL INTERNO DE LA CAMEJAL AÑO 2020

1. PLATICA DE SENSIBILIZACION CON EL PERSONAL DE BASE Y DE CONFIANZA
2. ACTUALIZAR LOS COMUNICADOS DE LOS TEMAS DE C.I. AL PERSONAL
3. FOTOS DEL BUZON FISICO
4. ELABORAR CARTELES CARTA DE LOS DERECHOS GENERALES DE LOS USUARIOS Y DEL PERSONAL DEL ORGANISMO PARA QUE SEAN UTILES AL PERSONAL Y AL PUBLICO USUARIO
5. SUBIR INFORMACION A LA PAGINA WEB LOS COMPROMISOS INSTITUCIONALES EN EL TEMA DE CONTROL INTERNO.
6. ELABORAR VARIOS TIPOS DE CONTROLES EN LAS DISTINATAS AREAS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.
7. ELABORAR DECALOGOS O PROCEDIMIENTOS DIVERSOS PARA PREVENIR RIESGOS DE CORRUPCIÓN EN LAS AREAS DEL ORGANISMO.
8. REALIZAR UN TALLER VIVENCIAL CON EL PERSONAL DE BASE Y DE CONFIANZA E INVITAR AL AREA DE LA CONTRALORIA DE C.I.
9. INVITAR PROFESIONALES EN CADA TEMA A DESARROLAR QUE CONFORMAN EL C.I.
10. REALIZAR CADA 6 MESES UNA AUTOEVALUCION EN EL C.I.

Lic. Raúl Hernández Alcalá
Administrador

Secretaría de la Hacienda Pública

Oficio No. SHP/2896/2019
Asunto: Capacitación de Control Interno en las OPDS.

Guadalajara, Jalisco, a 27 de Agosto de 2019

Dr. Salvador Chávez Ramírez
Director General
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco
PRESENTE

De conformidad con el artículo 78 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, es atribución de los Directores Generales de los Organismos Públicos Descentralizados, definir las políticas de instrumentación de los sistemas de control y evaluación; por lo cual, con la finalidad de auxiliar en el tema, esta Secretaría a mi cargo, impartirá una capacitación en el que se proporcionarán las herramientas para la implementación y verificación de los procesos operativos, que permitan lograr con una seguridad razonable sus objetivos y metas.

Las fechas establecidas para su participación serán los días 26 de septiembre y 4 de octubre, en las oficinas de la Secretaría de la Hacienda Pública, ubicadas en Pedro Moreno #281, Colonia Centro, Auditorio del tercer piso, en un horario de 9 am a 2 pm con un receso de 11 a 11.30. Para tal efecto, se le otorgarán 4 espacios, solicitando que estos sean utilizados por el Director General, Director Administrativo o Financiero, el Contralor Interno y el Contador.

Finalmente, se requiere confirmar su asistencia con la Mtra. Gabriela Hernández Nuño al número telefónico: 36681700, Extensión: 33168 o al correo electrónico: coordinaciongeneral.shp@jalisco.gob.mx.

Agradezco su atención al presente.

Atentamente

"2019, año de la igualdad de género en Jalisco"

C.P.C Juan Partida Morales
Secretario de la Hacienda Pública
del Gobierno del Estado de Jalisco

Jalisco

CALENDARIO DE SESIONES ORDINARIAS, EXTRAORDINARIA Y ESPECIAL DEL CONSEJO PARA EL AÑO 2020

MES	DÍA
ENERO	22
FEBRERO *	26
MARZO	25
MAYO	27
JULIO	22
SEPTIEMBRE *	23
NOVIEMBRE	25

NOTA: * Habrá una sesión Extraordinaria en el mes de Febrero, y Especial en el mes de Septiembre de 2020 al término de la Sesión Ordinaria. Todas las Sesiones, se convocan a las 9:00 horas. En la sede oficial de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, sito en la calle Simón Bolívar número 420, Col. Obrera, en esta Ciudad de Guadalajara, Jalisco.

DR. FRANCISCO MARTÍN PRECIADO FIGUEROA
COMISIONADO

LIC. CARLOS ALBERTO RAMIREZ ANGUIANO
SECRETARIO TÉCNICO DEL CONSEJO Y
SUB COMISIONADO JURIDICO